

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1. Identificación de Cotizar Simple

La presente **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** es aplicable a Cotizar Simple (en adelante, “Cotizar Simple” o la “Plataforma”), cuya titularidad corresponde a Sosa Agustín Héctor, con domicilio legal en la ciudad de La Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina, y datos de contacto disponibles en el correo electrónico: contacto@cotizarsimple.com y en el sitio web: cotizarsimple.com

A los efectos de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, Cotizar Simple actuará como responsable del tratamiento respecto de los datos personales que sean recopilados, almacenados, utilizados, procesados o comunicados en el marco de los servicios y funcionalidades ofrecidos a través de la Plataforma, determinando las finalidades y medios del tratamiento de acuerdo con las actividades desarrolladas y con las relaciones establecidas con sus usuarios y demás participantes del ecosistema.

1.2. Alcance de la Política

La presente Política resulta aplicable al tratamiento de datos personales realizado en relación con el sitio web, la Plataforma Cotizar Simple, sus sistemas, funcionalidades, herramientas, interfaces, servicios tecnológicos y demás recursos asociados, cualquiera sea el medio utilizado para acceder a ellos.

Su alcance comprende los datos personales correspondientes a usuarios registrados, compradores, proveedores, constructoras, desarrolladores, profesionales y demás personas físicas o jurídicas que participen en los procesos de solicitud de cotización, presentación de ofertas, compulsa, adjudicación o ejecución de operaciones a través de Cotizar Simple.

Asimismo, esta Política resulta aplicable, en lo que corresponda, a los visitantes y usuarios que accedan al sitio web o a determinadas funcionalidades de Cotizar Simple

sin encontrarse registrados en la Plataforma, en la medida en que durante dicha interacción se produzca la recopilación o tratamiento de datos personales.

Las disposiciones de esta Política de Privacidad, deberán interpretarse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso, políticas, protocolos y demás documentos que regulen la utilización de Cotizar Simple, sin perjuicio de las disposiciones específicas que resulten aplicables a determinadas funcionalidades, servicios o relaciones contractuales.

1.3. *Ámbito territorial*

Cotizar Simple desarrollará inicialmente sus actividades con foco en La Plata, Provincia de Buenos Aires, pudiendo extender progresivamente su ámbito de operación a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y, posteriormente, a otras localidades y jurisdicciones de la Provincia de Buenos Aires y del territorio de la República Argentina.

La presente Política se encontrará asimismo preparada para resultar aplicable a la eventual incorporación de usuarios, compradores, proveedores u otros participantes radicados en otras jurisdicciones nacionales o extranjeras, en la medida en que Cotizar Simple amplíe su ámbito de operación.

La extensión territorial de los servicios no implicará, por sí misma, una modificación de las finalidades del tratamiento de los datos personales, que continuarán sujetas a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, seguridad, confidencialidad y transparencia, así como a la normativa de protección de datos personales que resulte aplicable en cada caso.

2. MARCO NORMATIVO

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se establece de conformidad con el marco jurídico vigente aplicable al tratamiento de datos personales en la República Argentina, así como con las disposiciones regulatorias y criterios emitidos por las autoridades competentes.

En particular, el tratamiento de la información realizado por Cotizar Simple se registrará, en cuanto resulte aplicable, por:

Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, sus normas reglamentarias y modificatorias;

, reglamentario de la Ley N.º 25.326, y las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen;

- ★ disposiciones, resoluciones, criterios, recomendaciones y demás normativa emitida por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de autoridad de aplicación en materia de protección de datos personales;
- ★ normativa aplicable a la utilización de cookies, tecnologías similares, comunicaciones electrónicas y comerciales, publicidad digital y herramientas de seguimiento, en cuanto corresponda;
- ★ normativa relativa a seguridad de la información, contratación electrónica, comercio electrónico y demás materias que resulten aplicables a las actividades desarrolladas por Cotizar Simple;
- ★ cualquier otra disposición legal, reglamentaria o administrativa que resulte aplicable en función de la naturaleza de los servicios, los datos tratados, las tecnologías utilizadas o las jurisdicciones en las que Cotizar Simple desarrolle sus actividades.

Las referencias normativas contenidas en esta Política deberán entenderse efectuadas también respecto de las normas que modifiquen, complementen, reglamenten, sustituyan o actualicen las disposiciones aquí mencionadas.

En caso de que Cotizar Simple amplíe sus servicios, incorpore nuevas funcionalidades, utilice nuevas tecnologías o extienda sus operaciones a otras jurisdicciones, podrá resultar aplicable normativa adicional. Cotizar Simple procurará adecuar sus prácticas de tratamiento de información a las disposiciones que correspondan en cada caso.

La presente Política constituye, asimismo, un instrumento destinado a informar a los Usuarios de manera clara, transparente y previsible acerca de las principales condiciones bajo las cuales Cotizar Simple recopila, utiliza, conserva, protege y, cuando corresponda, comunica información y datos personales.

3. DEFINICIONES

A los efectos de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, los términos que se indican a continuación tendrán el significado que se les asigna en este apartado, ya sea que se utilicen en singular o plural y con independencia de su género gramatical:

a) **Datos personales:** toda información que se refiera a una persona humana determinada o determinable, directa o indirectamente, incluyendo, entre otros, datos identificatorios, de contacto, profesionales, comerciales, de acceso, de navegación y aquellos que se encuentren asociados a una Cuenta o a la participación en la Plataforma.

b) **Datos sensibles:** aquellos datos personales que, por su naturaleza o características, puedan revelar aspectos particularmente vinculados con la intimidad de una persona o generar situaciones de discriminación, de conformidad con la normativa aplicable. Cotizar Simple procurará no recopilar ni tratar datos sensibles salvo que exista una base legal suficiente que lo justifique o resulte necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

c) **Titular de los datos:** la persona humana a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

d) **Usuario:** toda persona humana que acceda, utilice o interactúe con la Plataforma, ya sea que se encuentre registrada o no.

e) **Cuenta:** el registro individual creado por un Usuario para acceder a determinadas funcionalidades y servicios de Cotizar Simple.

f) **Empresa:** toda persona jurídica, organización, sociedad, emprendimiento o unidad económica que utilice la Plataforma, ya sea como comprador, proveedor o en cualquier otra calidad habilitada.

g) **Proveedor:** la Empresa o persona que ofrece, comercializa o suministra productos, materiales, bienes o servicios a través de Cotizar Simple y participa en procesos de cotización o compulsa.

h) **Comprador:** la Empresa, persona o entidad que utiliza Cotizar Simple para solicitar cotizaciones, comparar ofertas, realizar compulsa y, eventualmente, seleccionar un proveedor para una determinada operación.

i) **Plataforma:** el conjunto de sistemas, sitios web, aplicaciones, interfaces, funcionalidades, bases de datos, herramientas y demás recursos tecnológicos que integran Cotizar Simple.

j) **Cotización:** la propuesta comercial presentada por un Proveedor en respuesta a una Solicitud de Cotización, incluyendo los precios, condiciones, plazos y demás términos ofrecidos.

k) **Solicitud de Cotización:** el requerimiento formulado por un Comprador mediante la Plataforma con el objeto de recibir cotizaciones de uno o más Proveedores respecto de determinados productos, materiales o servicios.

l) **Oferta:** toda propuesta económica o comercial presentada por un Proveedor dentro de un proceso de cotización o compulsa, en los términos y bajo las condiciones establecidas por Cotizar Simple.

m) **Operación:** la relación comercial que se origine como consecuencia de la aceptación o adjudicación de una Cotización u Oferta, incluyendo las actividades necesarias para su instrumentación, coordinación, ejecución y cumplimiento.

n) **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como su recopilación, registro, almacenamiento, organización, utilización, consulta, modificación, comunicación, transferencia, conservación o eliminación.

o) **Responsable:** la persona humana o jurídica que determina las finalidades y los medios del tratamiento de datos personales.

p) **Encargado:** la persona humana o jurídica que trata datos personales por cuenta del Responsable y conforme a las instrucciones y finalidades determinadas por este.

q) **Cesión o comunicación:** toda revelación, puesta a disposición, transmisión o comunicación de datos personales a terceros o a otros participantes, cuando ello resulte permitido por la normativa aplicable y de acuerdo con las finalidades informadas en esta Política.

r) **Datos disociados o anonimizados:** aquellos datos que, mediante procedimientos razonables y adecuados, no permiten identificar directa o indirectamente a una persona determinada o determinable.

s) **Cookies:** pequeños archivos o tecnologías similares que pueden ser almacenados en el dispositivo del Usuario y que permiten reconocerlo, recordar determinadas preferencias, obtener información sobre su navegación y mejorar el funcionamiento y la experiencia de uso de la Plataforma.

t) **Datos de navegación:** información generada como consecuencia del acceso y utilización de la Plataforma, incluyendo, según corresponda, dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, fecha y hora de acceso, páginas o

funcionalidades consultadas, identificadores técnicos y demás información vinculada con la interacción con los servicios.

Las definiciones precedentes se establecen exclusivamente a los efectos de esta Política y deberán interpretarse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso y con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

4. PRINCIPIOS GENERALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

4.1. Licitud y finalidad

Los datos personales serán recopilados y tratados sobre una base jurídica válida y para finalidades determinadas, explícitas, legítimas y vinculadas con las actividades y servicios ofrecidos por Cotizar Simple.

En particular, el tratamiento podrá encontrarse relacionado con la creación y administración de Cuentas, la identificación y validación de Usuarios, la gestión de Solicitudes de Cotización, la recepción y comparación de Cotizaciones u Ofertas, la realización de compulsas, la adjudicación y ejecución de Operaciones, la prestación de servicios asociados a la Plataforma, el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales y aquellas otras finalidades que sean informadas al Usuario en cada caso.

Los datos no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas que hayan sido informadas al momento de su recopilación, salvo que exista una base legal que habilite dicho tratamiento.

4.2. Calidad y actualización

Cotizar Simple procurará que los datos personales tratados sean adecuados, pertinentes, exactos y actualizados en relación con las finalidades para las cuales son utilizados.

Los Usuarios deberán procurar que la información proporcionada a la Plataforma sea verdadera, completa y actualizada, y deberán comunicar o modificar aquellos datos que hayan sufrido cambios cuando ello resulte necesario para mantener la correcta prestación de los servicios.

Cuando Cotizar Simple tome conocimiento de que determinados datos resultan manifiestamente inexactos, incompletos o desactualizados, podrá adoptar las

medidas razonables que correspondan para su rectificación, actualización o eliminación, según resulte aplicable.

4.3. Minimización

Cotizar Simple aplicará un criterio de minimización de datos, procurando recopilar y tratar únicamente aquellos datos personales que resulten adecuados, pertinentes y razonablemente necesarios para cumplir las finalidades informadas.

La Plataforma evitará solicitar información que resulte manifiestamente excesiva o innecesaria para la prestación de los servicios, la participación en procesos de cotización, la gestión de las Cuentas, la ejecución de Operaciones o el cumplimiento de obligaciones legales.

4.4. Confidencialidad

Los datos personales serán tratados bajo criterios de confidencialidad y acceso restringido, procurando que únicamente puedan acceder a ellos aquellas personas, áreas, Usuarios o terceros que necesiten conocerlos de acuerdo con sus funciones, con la finalidad del tratamiento o con una obligación legal o contractual.

La circunstancia de que determinados datos puedan resultar visibles para otros participantes de la Plataforma, de acuerdo con las reglas específicas de visibilidad establecidas por Cotizar Simple, no implicará que la totalidad de la información asociada a un Usuario o Empresa se encuentre disponible para terceros.

4.5. Seguridad

Cotizar Simple adoptará medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales a los riesgos asociados al tratamiento, destinadas a preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales y de la información gestionada a través de la Plataforma.

Estas medidas podrán comprender, según corresponda, mecanismos de autenticación y control de acceso, gestión de permisos, medidas de protección de sistemas y bases de datos, procedimientos internos de seguridad, respaldo y recuperación de información, monitoreo de accesos y mecanismos destinados a prevenir accesos, modificaciones, pérdidas, destrucciones o divulgaciones no autorizadas.

Las medidas de seguridad serán revisadas y, cuando corresponda, actualizadas en función de la evolución tecnológica, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos identificados.

La adopción de estas medidas no implica garantizar una seguridad absoluta frente a cualquier incidente, ataque o vulnerabilidad, sino el compromiso de Cotizar Simple de implementar mecanismos razonables y adecuados para reducir los riesgos asociados al tratamiento de datos personales y responder ante eventuales incidentes de seguridad.

5. INFORMACIÓN QUE COTIZAR SIMPLE RECOPILA

En el marco de sus actividades y de la prestación de sus servicios, Cotizar Simple podrá recopilar y tratar distintos tipos de información vinculada con sus Usuarios, Empresas, Compradores, Proveedores y demás participantes de la Plataforma.

La información recopilada podrá incluir tanto datos personales como información comercial, operativa y transaccional, en la medida en que resulte necesaria para el funcionamiento de Cotizar Simple, la prestación de sus servicios, la gestión de los procesos de cotización y compulsa, la ejecución de Operaciones y el cumplimiento de las finalidades informadas en la presente Política.

La información podrá ser proporcionada directamente por los Usuarios, generada como consecuencia de la utilización de la Plataforma u obtenida de terceros, de acuerdo con lo establecido a continuación.

5.1. Datos proporcionados directamente por el usuario

Cotizar Simple podrá recopilar los datos personales que el Usuario proporcione voluntariamente al momento de registrarse, crear o administrar una Cuenta, completar su perfil, participar en una Solicitud de Cotización, formular una Cotización u Oferta, comunicarse con otros participantes o utilizar cualquiera de las funcionalidades de la Plataforma.

Entre otros, estos datos podrán comprender:

- ★ nombre y apellido;
- ★ DNI u otro documento identificador;
- ★ CUIT o CUIL, según corresponda;
- ★ número de teléfono;

- ★ dirección de correo electrónico;
- ★ domicilio;
- ★ cargo, función o posición dentro de una Empresa;
- ★ datos necesarios para la registración y validación de la Cuenta;
- ★ nombre de Usuario, contraseña y demás credenciales de acceso;
- ★ información que el Usuario proporcione voluntariamente mediante formularios, comunicaciones o funcionalidades de la Plataforma.

Las credenciales de acceso serán tratadas con criterios de seguridad y confidencialidad y no serán exhibidas a otros Usuarios ni comunicadas a terceros, salvo que ello resulte necesario por razones de seguridad, soporte técnico, prevención de fraude o cumplimiento de una obligación legal.

5.2. Información de empresas

Cuando una Empresa se registre o participe en Cotizar Simple, la Plataforma podrá recopilar información vinculada con su identificación, actividad y representación, incluyendo, según corresponda:

- ★ razón social;
- ★ nombre comercial;
- ★ CUIT;
- ★ domicilio;
- ★ actividad principal;
- ★ datos de contacto;
- ★ información relativa a representantes, empleados, apoderados o personas autorizadas para actuar en nombre de la Empresa;
- ★ información necesaria para verificar la existencia, identidad o legitimidad de la Empresa o de las personas que actúan en su representación.

Cuando una persona física utilice Cotizar Simple en representación de una Empresa, determinados datos personales de dicha persona podrán ser tratados en relación con la Empresa representada y con las facultades o funciones que ejerza dentro de la Plataforma.

La Empresa y las personas que actúen en su representación serán responsables de proporcionar información adecuada y actualizada y, cuando corresponda, de contar con las autorizaciones necesarias para suministrar a Cotizar Simple datos de terceros vinculados con la organización.

5.3. Información comercial

Por la naturaleza de sus servicios, Cotizar Simple podrá recopilar y tratar información comercial, operativa y transaccional generada durante la utilización de la Plataforma.

Esta categoría constituye un componente esencial del funcionamiento de Cotizar Simple y podrá comprender, entre otros:

- ★ Solicitudes de Cotización;
- ★ productos, materiales o servicios requeridos;
- ★ cantidades solicitadas;
- ★ especificaciones técnicas;
- ★ ubicaciones relacionadas con proyectos, obras o entregas;
- ★ fechas y plazos requeridos;
- ★ presupuestos y referencias económicas;
- ★ Cotizaciones;
- ★ Ofertas;
- ★ contraofertas;
- ★ precios;
- ★ condiciones de pago;
- ★ plazos y condiciones de entrega;
- ★ condiciones comerciales y logísticas;
- ★ Proveedores que participen de un determinado proceso;
- ★ resultados de procesos de compulsa;
- ★ adjudicaciones;
- ★ Operaciones concretadas;
- ★ historial de actividad dentro de la Plataforma;
- ★ comunicaciones vinculadas con Solicitudes de Cotización, Cotizaciones, Ofertas, adjudicaciones u Operaciones.

La información comercial recopilada será utilizada principalmente para permitir el funcionamiento de los procesos de solicitud de cotización, recepción y comparación de ofertas, compulsa, adjudicación y ejecución de Operaciones, así como para mantener registros adecuados de la actividad desarrollada dentro de la Plataforma.

La recopilación de esta información no implica que la totalidad de dichos datos sea visible para todos los participantes. La visibilidad y eventual comunicación de la información comercial se regirá por las reglas específicas establecidas en esta

Política, particularmente por las disposiciones relativas a la información visible, información reservada y comunicación posterior a la adjudicación.

Asimismo, determinados datos comerciales podrán ser utilizados, en forma agregada, estadística o disociada, para analizar el funcionamiento de la Plataforma, elaborar métricas, detectar tendencias, mejorar los servicios y desarrollar nuevas funcionalidades, siempre respetando las condiciones establecidas en esta Política y la normativa aplicable.

5.4. Información generada automáticamente

Como consecuencia del acceso y utilización de la Plataforma, Cotizar Simple podrá recopilar determinados datos generados automáticamente por los sistemas tecnológicos utilizados para prestar, proteger y mejorar sus servicios.

Esta información podrá comprender:

- ★ dirección IP;
- ★ tipo y características del dispositivo utilizado;
- ★ sistema operativo;
- ★ navegador;
- ★ fecha y hora de acceso;
- ★ identificadores técnicos;
- ★ registros o logs de actividad;
- ★ funcionalidades utilizadas;
- ★ interacciones realizadas dentro de la Plataforma;
- ★ datos de navegación;
- ★ información relativa al rendimiento de los sistemas;
- ★ información relacionada con seguridad, autenticación y prevención de accesos no autorizados;
- ★ información necesaria para detectar errores, incidentes o comportamientos anómalos.

Estos datos podrán ser utilizados para fines de seguridad, administración técnica, diagnóstico, mantenimiento, prevención de fraude o usos indebidos, análisis de funcionamiento y mejora de la experiencia de los Usuarios.

5.5. Información obtenida de terceros

En determinadas circunstancias, Cotizar Simple podrá recibir información de terceros cuando ello resulte necesario para la prestación de sus servicios, la validación de información, la seguridad de la Plataforma o el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política.

Dicha información podrá provenir, según corresponda, de:

- ★ Empresas que suministren información sobre sus representantes, empleados o personas autorizadas;
- ★ Usuarios que actúen en representación de una Empresa;
- ★ otros participantes de la Plataforma que proporcionen información relacionada con una operación o proceso comercial;
- ★ fuentes de información de acceso público;
- ★ proveedores tecnológicos que presten servicios vinculados con la operación, seguridad, autenticación, infraestructura, comunicaciones u otras funcionalidades de Cotizar Simple;
- ★ terceros que se encuentren legalmente habilitados para proporcionar dicha información.

Cuando Cotizar Simple obtenga información personal de terceros, procurará que su recopilación y tratamiento se encuentren respaldados por una base jurídica válida y resulten adecuados para las finalidades para las cuales dicha información será utilizada.

La obtención de información proveniente de terceros no exime a Cotizar Simple de aplicar los principios de licitud, finalidad, minimización, calidad, confidencialidad y seguridad establecidos en esta Política.

6. INFORMACIÓN QUE EL USUARIO PROPORCIONA EN REPRESENTACIÓN DE UNA EMPRESA O TERCEROS

Cotizar Simple podrá recibir y tratar información proporcionada por un Usuario que actúe en representación de una Empresa, persona jurídica o tercero, ya sea con motivo de la creación y administración de una Cuenta, la participación en procesos de cotización, la incorporación de colaboradores o personas autorizadas, la carga de información comercial o la gestión de una Operación.

Esta situación podrá comprender, entre otros supuestos, aquellos en los que un Usuario:

- ★ cree o administre una Cuenta en representación de una Empresa;
- ★ incorpore empleados, colaboradores, representantes o personas autorizadas para operar en nombre de una Empresa;
- ★ proporcione datos de contacto de otras personas con motivo de una Solicitud de Cotización u Operación;
- ★ incorpore información relativa a Proveedores, Compradores u otros participantes del ecosistema;
- ★ cargue documentación, información comercial o datos vinculados con una Empresa o con terceros;
- ★ actúe en nombre, por cuenta o en representación de una persona jurídica.

Cuando un Usuario proporcione a Cotizar Simple datos personales correspondientes a terceros, deberá procurar contar con facultades, autorización o una base jurídica suficiente para suministrar dicha información, cuando ello resulte exigible conforme a la normativa aplicable.

El Usuario será responsable de que la información proporcionada sea legítima, adecuada, pertinente, exacta y, cuando corresponda, actualizada, así como de contar con las facultades necesarias para actuar en representación de la Empresa o persona a la que se encuentre vinculado.

En particular, el Usuario no deberá proporcionar información de terceros cuando carezca de legitimidad para hacerlo, ni utilizar la Plataforma para incorporar datos personales que resulten manifiestamente innecesarios para las finalidades propias de Cotizar Simple.

Cuando la información sea proporcionada por un Usuario en representación de una Empresa, Cotizar Simple podrá tratarla en el marco de la relación existente con dicha Empresa y para las finalidades previstas en esta Política, sin perjuicio de los derechos que correspondan a los titulares de los datos personales.

La eventual responsabilidad del Usuario por la legitimidad o exactitud de la información suministrada no excluye ni limita las obligaciones que correspondan a Cotizar Simple como responsable del tratamiento respecto de los datos que se encuentren bajo su control.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Cotizar Simple tratará los datos personales y demás información recopilada exclusivamente para finalidades determinadas, legítimas y vinculadas con la prestación y funcionamiento de sus servicios, de acuerdo con los principios establecidos en esta Política y con la normativa aplicable.

Las principales finalidades podrán comprender las siguientes:

7.1. Prestación del servicio

Cotizar Simple podrá tratar información para:

- ★ crear, registrar, administrar y mantener las Cuentas de los Usuarios;
- ★ identificar y autenticar a los Usuarios;
- ★ verificar, cuando corresponda, la identidad, representación o información de Empresas y participantes;
- ★ permitir la creación y gestión de Solicitudes de Cotización;
- ★ recibir, registrar y administrar Cotizaciones, Ofertas y contraofertas;
- ★ permitir la recepción, comparación y evaluación de propuestas;
- ★ facilitar los procesos de compulsa y selección de Proveedores;
- ★ permitir la interacción entre Compradores y Proveedores en el marco de los procesos habilitados;
- ★ gestionar adjudicaciones;
- ★ registrar, documentar y facilitar la ejecución de Operaciones;
- ★ mantener registros de la actividad desarrollada en la Plataforma;
- ★ proporcionar las funcionalidades y servicios solicitados por los Usuarios.

7.2. Administración de la plataforma

Cotizar Simple podrá utilizar la información para administrar y mantener el funcionamiento ordinario de sus servicios, incluyendo:

- ★ brindar soporte técnico y atención a Usuarios;
- ★ responder consultas, solicitudes y reclamos;
- ★ enviar comunicaciones operativas relacionadas con las Cuentas, Solicitudes de Cotización, Cotizaciones, Ofertas, adjudicaciones u Operaciones;
- ★ gestionar incidencias y solicitudes de asistencia;
- ★ administrar aspectos administrativos y comerciales vinculados con la prestación de los servicios;
- ★ emitir, gestionar o registrar facturación y documentación comercial, cuando corresponda;

- ★ cumplir obligaciones contractuales, legales, fiscales, contables o administrativas aplicables.

7.3. Seguridad

Cotizar Simple podrá tratar información para preservar la seguridad, integridad y confiabilidad de la Plataforma, incluyendo:

- ★ prevenir, detectar y analizar fraudes;
- ★ detectar accesos no autorizados;
- ★ prevenir usos abusivos, ilícitos o contrarios a los Términos y Condiciones;
- ★ identificar comportamientos anómalos o actividades potencialmente fraudulentas;
- ★ investigar incidentes de seguridad;
- ★ proteger las Cuentas, sistemas, infraestructura, información y demás recursos tecnológicos de Cotizar Simple y de sus Usuarios;
- ★ adoptar medidas destinadas a prevenir ataques, manipulaciones o afectaciones a la Plataforma.

Cuando resulte necesario, Cotizar Simple podrá conservar y analizar registros técnicos, logs y demás información relacionada con incidentes de seguridad para investigar, documentar y prevenir situaciones similares.

7.4. Mejora del servicio

Cotizar Simple podrá utilizar información de carácter personal, técnico, comercial o transaccional para comprender y mejorar el funcionamiento de la Plataforma, desarrollar nuevas funcionalidades y optimizar la experiencia de los Usuarios.

Estas actividades podrán incluir:

- ★ elaboración de estadísticas y métricas;
- ★ análisis del uso y funcionamiento de la Plataforma;
- ★ identificación de tendencias y patrones de utilización;
- ★ detección de errores y oportunidades de mejora;
- ★ desarrollo, prueba y optimización de nuevas funcionalidades;
- ★ mejora de procesos internos;
- ★ personalización de determinadas funcionalidades o contenidos, cuando resulte aplicable.

Cuando la finalidad no requiera identificar a una persona determinada, Cotizar Simple procurará utilizar información agregada, disociada o anonimizada, según resulte técnica y razonablemente posible.

7.5. Comunicaciones comerciales

- ★ Cotizar Simple podrá utilizar los datos de contacto de los Usuarios para enviar comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con sus propios servicios, funcionalidades, novedades, productos, beneficios o actividades.
- ★ Estas comunicaciones podrán realizarse por medios electrónicos u otros canales habilitados y estarán sujetas a la normativa aplicable.
- ★ El Usuario podrá gestionar sus preferencias y solicitar la baja de comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de desuscripción o cancelación incluidos en dichas comunicaciones, o mediante los canales habilitados por Cotizar Simple para tal fin.
- ★ La baja de comunicaciones comerciales no afectará el envío de aquellas comunicaciones que resulten necesarias para la prestación del servicio o para la gestión de una Cuenta u Operación, tales como avisos de seguridad, modificaciones relevantes de los servicios, comunicaciones operativas, confirmaciones, notificaciones relacionadas con procesos de cotización o información necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

8. COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN ENTRE USUARIOS

8.1. Principio general

Cotizar Simple aplicará un criterio de visibilidad limitada y funcional de la información, procurando que cada participante conozca únicamente aquellos datos que resulten necesarios para participar en los procesos de solicitud de cotización, formulación de ofertas, compulsas, adjudicación y, en su caso, ejecución de una operación. La información podrá ser visible para otros participantes en la medida en que ello resulte necesario para el adecuado funcionamiento de la Plataforma, la evaluación de las ofertas y la toma de decisiones dentro del proceso de contratación. La visibilidad de información no implicará, por sí misma, autorización para utilizarla con finalidades distintas de aquellas vinculadas con la operación o con el funcionamiento de Cotizar Simple.

8.2. Información del comprador

Durante un proceso de cotización, los proveedores podrán acceder a aquella información del comprador que resulte necesaria para comprender y cotizar adecuadamente la solicitud, incluyendo, según corresponda, la descripción del requerimiento, características técnicas, cantidades, condiciones de entrega, ubicación general del proyecto u obra y demás información relevante para la elaboración de la oferta. Salvo que resulte necesario para concretar una operación adjudicada o exista otra base legal que lo habilite, no se exhibirán datos personales o de contacto del comprador que no sean necesarios para la participación en el proceso, tales como domicilio particular, teléfono personal, correo electrónico personal u otros datos de similar naturaleza.

8.3. Información del proveedor

Los compradores podrán conocer, durante el proceso de cotización, aquella información del proveedor que resulte pertinente para evaluar su oferta y las condiciones comerciales propuestas, incluyendo su identificación comercial, productos o servicios ofrecidos, precios, condiciones de pago, plazos de entrega, condiciones de envío y demás información vinculada con la propuesta presentada. La información que el proveedor suministre a Cotizar Simple con carácter confidencial o que, por su naturaleza, no resulte necesaria para la evaluación de la oferta permanecerá reservada, salvo autorización del proveedor, obligación legal o supuesto expresamente previsto en estos Términos y Condiciones.

8.4. Información necesaria para concretar una operación

Cuando una cotización resulte adjudicada, Cotizar Simple podrá comunicar entre las partes intervinientes los datos estrictamente necesarios para permitir la instrumentación, coordinación, ejecución y cumplimiento de la operación. Esta comunicación podrá comprender, según las características de la operación, datos identificatorios, comerciales y de contacto, información relativa a la entrega, facturación, coordinación logística, documentación comercial y cualquier otro dato que resulte razonablemente necesario para concretar la operación adjudicada. La información comunicada deberá utilizarse exclusivamente para las finalidades vinculadas con dicha operación, sin perjuicio de las obligaciones legales que pudieran resultar aplicables.

8.5. Información que permanece reservada

Salvo autorización expresa de su titular, obligación legal, requerimiento de autoridad competente o supuesto expresamente previsto en estos Términos y Condiciones, Cotizar Simple mantendrá reservada aquella información que no resulte necesaria para el funcionamiento del proceso de cotización, la evaluación de las ofertas o la ejecución de una operación adjudicada. En particular, se procurará preservar la confidencialidad de credenciales de acceso, información financiera o bancaria, datos personales no necesarios para la operación, información interna de carácter estratégico, documentación confidencial, información comercial sensible y cualquier otro dato respecto del cual corresponda razonablemente preservar su carácter reservado.

8.6. Comunicación posterior a la adjudicación

Una vez adjudicada una cotización o solicitud de cotización, Cotizar Simple podrá comunicar a las partes que resulten directamente involucradas en la operación los datos estrictamente necesarios para permitir la instrumentación, coordinación y ejecución de la operación adjudicada. En particular, dicha comunicación podrá comprender los datos identificatorios y de contacto de la parte adjudicataria y de la parte requirente, así como aquella información comercial, operativa o técnica que resulte razonablemente necesaria para concretar la operación, coordinar su cumplimiento y documentar las obligaciones asumidas. Esta comunicación tendrá lugar exclusivamente como consecuencia de la adjudicación y estará limitada a la finalidad específica de facilitar la relación comercial derivada de la misma, quedando prohibida la utilización de los datos comunicados para finalidades ajenas a dicha operación, salvo que exista una base legal independiente que lo habilite o el titular de los datos hubiera prestado el consentimiento correspondiente.

9. CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA DE LA INFORMACIÓN

Cotizar Simple adoptará medidas razonables destinadas a preservar la confidencialidad, seguridad y reserva de la información que se encuentre bajo su control, diferenciando, según corresponda, entre datos personales, información comercial y demás información de carácter confidencial.

La obligación de confidencialidad se aplicará sin perjuicio de las comunicaciones que resulten necesarias para el funcionamiento de la Plataforma, la participación en procesos de cotización, la ejecución de Operaciones, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales y los demás supuestos expresamente contemplados en esta Política.

9.1. Confidencialidad de los datos personales

Los datos personales recopilados por Cotizar Simple serán tratados de conformidad con los principios y finalidades establecidos en esta Política y se procurará limitar su acceso a aquellas personas que necesiten conocerlos para el cumplimiento de sus funciones o para la prestación de los servicios.

Cotizar Simple no divulgará ni pondrá a disposición de terceros datos personales fuera de los supuestos previstos en esta Política, de la relación contractual correspondiente o de aquellos casos en los que exista una base jurídica que habilite dicha comunicación.

La circunstancia de que determinados datos sean visibles para otros participantes de la Plataforma conforme a las reglas específicas de funcionamiento de Cotizar Simple no implicará que la totalidad de los datos personales asociados a un Usuario o Empresa se encuentre disponible para terceros.

9.2. Confidencialidad de la información comercial

Cotizar Simple reconoce que los procesos desarrollados a través de la Plataforma pueden involucrar información comercial, estratégica, técnica y económica de carácter sensible, cuya divulgación no autorizada podría afectar los intereses de los Usuarios, Compradores o Proveedores.

Podrá revestir carácter confidencial, según las circunstancias, información relativa a presupuestos, precios, cantidades, condiciones comerciales, condiciones de pago, plazos, estrategias de compra, necesidades de abastecimiento, especificaciones técnicas, información sobre proyectos u obras, ofertas, contraofertas, volúmenes y demás información vinculada con procesos de cotización u Operaciones.

La información comercial no será divulgada indiscriminadamente entre los participantes. Su eventual visibilidad o comunicación se determinará de acuerdo con las reglas funcionales de Cotizar Simple y con lo establecido en los capítulos relativos a visibilidad de información, información reservada y comunicación posterior a la adjudicación.

9.3. Acceso restringido

Cotizar Simple procurará que el acceso a información personal, comercial o confidencial se encuentre limitado a personal, colaboradores, contratistas o terceros

autorizados que necesiten acceder a ella para cumplir funciones vinculadas con la prestación, administración, seguridad o mejora de los servicios.

Cuando corresponda, Cotizar Simple podrá establecer compromisos de confidencialidad y medidas de control de acceso destinadas a evitar el uso, acceso o divulgación no autorizados de la información.

9.4. Proveedores tecnológicos

Cotizar Simple podrá recurrir a proveedores tecnológicos y terceros especializados que presten servicios necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo servicios de infraestructura, almacenamiento, alojamiento, seguridad, autenticación, comunicaciones, soporte, análisis técnico u otros servicios relacionados.

Cuando dichos terceros tengan acceso a datos personales o información confidencial por cuenta de Cotizar Simple, su intervención se limitará a las finalidades necesarias para la prestación del servicio contratado y estará sujeta a las obligaciones de confidencialidad y seguridad que correspondan.

Estos terceros no adquirirán por ese solo hecho un derecho autónomo para utilizar la información con finalidades propias incompatibles con las instrucciones, finalidades o condiciones establecidas por Cotizar Simple y la normativa aplicable.

9.5. Excepciones a la confidencialidad

La obligación de reserva no impedirá la comunicación o utilización de información cuando ello resulte necesario para:

- ★ cumplir una obligación legal, reglamentaria, administrativa o contractual;
- ★ responder a requerimientos válidos de autoridades judiciales, administrativas o regulatorias competentes;
- ★ prevenir, detectar o investigar fraudes, ilícitos, abusos o incidentes de seguridad;
- ★ proteger la seguridad, integridad o funcionamiento de la Plataforma;
- ★ ejercer o defender derechos de Cotizar Simple en procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales o extrajudiciales;
- ★ proteger los derechos, bienes, seguridad o intereses legítimos de Cotizar Simple, sus Usuarios o terceros;
- ★ cumplir las finalidades expresamente previstas en esta Política.

En todos los casos, Cotizar Simple procurará limitar la comunicación a la información estrictamente necesaria para cumplir la finalidad que justifique su divulgación.

9.6. Diferenciación entre datos personales e información comercial

A los efectos de esta Política, Cotizar Simple distinguirá entre datos personales e información comercial o confidencial.

Los datos personales estarán sujetos al régimen de protección previsto por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

La información comercial o confidencial, aun cuando no constituya un dato personal, podrá encontrarse protegida por obligaciones contractuales de confidencialidad, derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales, acuerdos entre las partes, deberes de reserva u otras normas aplicables.

En consecuencia, la ausencia de carácter personal de determinada información no implica que dicha información pueda ser libremente divulgada o utilizada, especialmente cuando se trate de información comercial sensible generada o intercambiada dentro de la Plataforma.

10. DATOS AGREGADOS, ANONIMIZADOS Y/O DISOCIADOS

Cotizar Simple podrá generar, elaborar y utilizar información agregada, anonimizada y/o disociada a partir de los datos e información obtenidos mediante el uso de la Plataforma, siempre que ello resulte compatible con las finalidades informadas y con la normativa aplicable.

Esta información podrá ser utilizada para finalidades estadísticas, analíticas, comerciales, operativas y de desarrollo del servicio, siempre que, cuando así lo exija la normativa aplicable, no permita identificar directa o indirectamente a una persona determinada o determinable.

Entre otros usos, Cotizar Simple podrá utilizar información agregada, anonimizada y/o disociada para:

- ★ generar estadísticas sobre el funcionamiento y utilización de la Plataforma;
- ★ realizar análisis de mercado;
- ★ elaborar métricas de utilización y actividad;
- ★ analizar tendencias de precios;

- ★ estudiar el comportamiento agregado de la demanda;
- ★ analizar categorías de materiales, productos y servicios;
- ★ elaborar análisis sectoriales;
- ★ identificar tendencias generales de oferta y demanda;
- ★ desarrollar informes comerciales;
- ★ evaluar y mejorar los servicios y funcionalidades de Cotizar Simple.

La información utilizada para estas finalidades podrá comprender datos relativos a cantidades, categorías de productos, rangos o tendencias de precios, frecuencia de operaciones, comportamiento general de la demanda y otros indicadores derivados de la actividad desarrollada en la Plataforma.

Cotizar Simple procurará que los resultados de estos análisis se presenten de forma agregada o mediante técnicas de anonimización o disociación adecuadas, evitando la identificación indebida de Usuarios, Compradores, Proveedores, Empresas o terceros.

La utilización de información anonimizada, disociada o agregada no implicará la divulgación de datos personales identificables ni permitirá, cuando ello resulte técnicamente posible, reconstruir la identidad de los titulares de los datos a partir de la información utilizada.

11. DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles son aquellos datos personales que, por su naturaleza, se encuentran sujetos a una protección especial conforme a la normativa aplicable y cuyo tratamiento puede afectar de manera particularmente significativa la intimidad de una persona o generar situaciones de discriminación.

Por la naturaleza predominantemente B2B y comercial de Cotizar Simple, la Plataforma no requiere, como regla general, la recopilación de datos sensibles para la prestación de sus servicios.

Cotizar Simple procurará, por ello, no solicitar ni recopilar datos sensibles que no resulten necesarios para una finalidad legítima, determinada y compatible con sus servicios.

Los Usuarios deberán abstenerse de incorporar datos sensibles propios o de terceros en la Plataforma cuando dicha información resulte ajena a las finalidades de Cotizar

Simple, particularmente en campos de texto libre, descripciones de proyectos, Solicitudes de Cotización, documentación o comunicaciones.

Cuando excepcionalmente resulte necesario tratar datos de esta naturaleza y exista una base jurídica que lo permita, Cotizar Simple limitará el tratamiento a la finalidad específica que lo justifique y adoptará, cuando corresponda, medidas técnicas y organizativas reforzadas destinadas a preservar su confidencialidad y seguridad.

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

12.1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos o tecnologías similares que pueden almacenarse en el dispositivo utilizado para acceder a la Plataforma y que permiten reconocer determinadas características de la navegación, recordar preferencias, mantener sesiones activas, mejorar el funcionamiento de los servicios y obtener información sobre su utilización.

Cotizar Simple podrá utilizar cookies y tecnologías similares, incluyendo eventualmente web beacons, píxeles, identificadores técnicos u otras tecnologías de medición o seguimiento, de acuerdo con las herramientas efectivamente implementadas en la Plataforma.

12.2. Cookies necesarias

Las cookies necesarias son aquellas indispensables para determinadas funciones esenciales de la Plataforma, tales como mantener una sesión, autenticar un Usuario, recordar determinados parámetros técnicos, garantizar la seguridad o permitir el correcto funcionamiento de funcionalidades solicitadas.

Estas tecnologías podrán resultar necesarias para prestar determinados servicios y, cuando corresponda, no podrán ser deshabilitadas sin afectar el funcionamiento de la Plataforma.

12.3. Cookies funcionales

Las cookies funcionales permiten recordar determinadas preferencias o configuraciones del Usuario y facilitar una experiencia de navegación más adecuada.

Podrán utilizarse, por ejemplo, para recordar determinadas opciones seleccionadas por el Usuario, preferencias de interfaz o configuraciones necesarias para mejorar la utilización de determinadas funcionalidades.

12.4. Cookies analíticas

Cotizar Simple podrá utilizar cookies y tecnologías similares con fines analíticos para conocer cómo los Usuarios interactúan con la Plataforma, identificar errores, medir el rendimiento de determinadas funcionalidades y comprender patrones generales de utilización.

Cuando resulte posible y adecuado, la información obtenida mediante estas tecnologías será utilizada de forma agregada o disociada y estará orientada a mejorar el funcionamiento y la experiencia de uso de Cotizar Simple.

12.5. Cookies publicitarias

Cotizar Simple podrá utilizar cookies o tecnologías similares con fines publicitarios o de personalización de comunicaciones únicamente cuando dichas herramientas se encuentren efectivamente implementadas y su utilización resulte legalmente admisible.

Cuando corresponda, se informará al Usuario sobre su utilización y se habilitarán los mecanismos de gestión de preferencias o consentimiento que resulten exigibles.

12.6. Tecnologías de seguimiento

Además de cookies, Cotizar Simple podrá utilizar tecnologías similares, tales como píxeles, web beacons, identificadores técnicos u otras herramientas destinadas a medir tráfico, analizar interacciones, mantener la seguridad, mejorar los servicios o conocer el funcionamiento de determinadas comunicaciones.

La utilización de estas tecnologías se limitará a las finalidades informadas y estará sujeta a la normativa aplicable.

12.7. Gestión de preferencias

El Usuario podrá gestionar determinadas preferencias relacionadas con las cookies mediante las herramientas que Cotizar Simple habilite para tal fin y mediante las configuraciones disponibles en el navegador o dispositivo utilizado.

Las opciones disponibles podrán variar según el tipo de dispositivo, navegador y tecnologías implementadas en cada momento.

[12.8. Consecuencias de deshabilitar cookies](#)

La deshabilitación o eliminación de determinadas cookies podrá afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades de la Plataforma.

En particular, la desactivación de cookies necesarias podrá impedir o limitar determinadas funciones relacionadas con el acceso, autenticación, seguridad o utilización de los servicios.

13. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Cotizar Simple podrá contratar o utilizar terceros especializados para prestar servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento, mantenimiento y seguridad de la Plataforma.

Estos terceros podrán prestar servicios relacionados, entre otros, con:

- ★ alojamiento y hosting;
- ★ almacenamiento de información;
- ★ infraestructura tecnológica;
- ★ mantenimiento y soporte;
- ★ comunicaciones;
- ★ servicios de correo electrónico;
- ★ analítica y medición;
- ★ seguridad informática;
- ★ autenticación;
- ★ procesamiento de pagos, cuando corresponda;
- ★ otros servicios tecnológicos necesarios para la operación de Cotizar Simple.

Cuando un tercero trate datos personales por cuenta de Cotizar Simple, su actuación se encontrará limitada a las finalidades y condiciones correspondientes al servicio contratado.

Cotizar Simple procurará que los proveedores que actúen como encargados del tratamiento se encuentren sujetos a obligaciones adecuadas de confidencialidad, seguridad, tratamiento limitado de la información y cumplimiento de la normativa aplicable.

Los proveedores tecnológicos no estarán autorizados a utilizar los datos personales recibidos por cuenta de Cotizar Simple para finalidades propias incompatibles con aquellas para las cuales fueron proporcionados, salvo que exista una base jurídica independiente que habilite dicho tratamiento.

14. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS

Cotizar Simple podrá comunicar o poner a disposición determinada información cuando ello resulte necesario para prestar sus servicios, ejecutar una Operación, cumplir obligaciones legales, proteger sus derechos o en los demás supuestos previstos en esta Política y en la normativa aplicable.

14.1. Comunicaciones necesarias para prestar el servicio

Podrán comunicarse datos entre Cotizar Simple y los participantes de una operación cuando ello resulte necesario para gestionar una Solicitud de Cotización, Cotización, Oferta, adjudicación u Operación.

La comunicación estará limitada, en cada caso, a la información razonablemente necesaria para cumplir la finalidad correspondiente.

14.2. Comunicaciones entre Usuarios

Determinada información podrá resultar visible o ser comunicada entre Compradores y Proveedores cuando ello sea necesario para participar en los procesos habilitados por Cotizar Simple.

La visibilidad de dicha información se encontrará sujeta a las reglas específicas establecidas en esta Política y no implicará el acceso general a la totalidad de los datos personales o comerciales de los participantes.

14.3. Proveedores tecnológicos

Cotizar Simple podrá comunicar información a proveedores tecnológicos y encargados del tratamiento cuando ello resulte necesario para prestar servicios de infraestructura, almacenamiento, seguridad, comunicaciones, soporte, analítica u otras funciones vinculadas con la Plataforma.

14.4. Autoridades públicas

Cotizar Simple podrá comunicar información a autoridades judiciales, administrativas, regulatorias o de cualquier otra naturaleza cuando exista un requerimiento válido emitido por autoridad competente o cuando la comunicación resulte legalmente exigible.

14.5. Obligaciones legales

Cotizar Simple podrá comunicar información cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias, administrativas o contractuales aplicables.

14.6. Protección de derechos e intereses legítimos

Podrán realizarse comunicaciones cuando resulten razonablemente necesarias para prevenir fraudes, investigar incidentes, hacer cumplir los Términos y Condiciones, proteger la seguridad de la Plataforma o ejercer, defender o preservar derechos e intereses legítimos de Cotizar Simple, sus Usuarios o terceros.

14.7. Operaciones societarias

En caso de reorganización societaria, fusión, adquisición, transferencia de activos, venta de una unidad de negocio, inversión, reestructuración o cualquier operación equivalente que involucre a Cotizar Simple, determinada información podrá ser comunicada a las partes intervinientes, asesores profesionales, auditores o potenciales adquirentes, en la medida razonablemente necesaria para analizar, instrumentar o ejecutar dicha operación y de acuerdo con la normativa aplicable.

14.8. Transferencias internacionales

Cuando Cotizar Simple utilice proveedores tecnológicos, servicios de infraestructura, almacenamiento, procesamiento o herramientas cuyos servidores o prestadores se encuentren ubicados fuera de la República Argentina, determinados datos podrán ser objeto de transferencias o accesos internacionales.

En tales casos, Cotizar Simple procurará que dichas transferencias o accesos se realicen de conformidad con la normativa argentina aplicable en materia de protección de datos personales y que se adopten las medidas contractuales, técnicas y organizativas que correspondan.

15. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Cotizar Simple conservará los datos personales y demás información durante el tiempo que resulte necesario y razonable para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, teniendo en cuenta la naturaleza de la información, la relación con el Usuario, las necesidades operativas y las obligaciones legales aplicables.

Los períodos de conservación podrán variar según el tipo de información y podrán comprender, entre otros:

- ★ datos de las Cuentas;
- ★ datos de contacto;
- ★ historial de Solicitudes de Cotización;
- ★ Cotizaciones y Ofertas;
- ★ Compulsas;
- ★ adjudicaciones y Operaciones;
- ★ comunicaciones vinculadas con los servicios;
- ★ documentación comercial;
- ★ registros técnicos y logs.

Como criterio general, la información podrá conservarse durante la vigencia de la relación con el Usuario y, posteriormente, durante el período que resulte necesario para:

- ★ cumplir obligaciones legales, fiscales, contables o regulatorias;
- ★ acreditar y ejecutar obligaciones contractuales;
- ★ ejercer o defender derechos;
- ★ prevenir y detectar fraudes o usos abusivos;
- ★ resolver reclamos, controversias o disputas;
- ★ atender requerimientos de autoridades competentes;
- ★ mantener registros necesarios para la seguridad e integridad de la Plataforma.

Una vez cumplidas las finalidades correspondientes y vencidos los plazos de conservación aplicables, Cotizar Simple procurará eliminar, anonimizar o disociar la información, salvo que exista una razón legal, contractual o legítima que justifique su conservación por un período adicional.

Cuando no resulte posible establecer anticipadamente un plazo determinado para una categoría de información, Cotizar Simple podrá establecer criterios objetivos para determinar el período de conservación, considerando la finalidad del tratamiento, la

naturaleza de los datos, las obligaciones aplicables y la necesidad de contar con la información para eventuales reclamos o controversias.

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cotizar Simple adoptará medidas técnicas y organizativas razonables, adecuadas a la naturaleza de la información tratada y a los riesgos identificados, destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y demás información gestionada mediante la Plataforma.

Las medidas podrán comprender, según corresponda y de acuerdo con la infraestructura efectivamente utilizada:

- ★ mecanismos de control y restricción de accesos;
- ★ gestión segura de credenciales;
- ★ autenticación y administración de permisos;
- ★ medidas de protección de la infraestructura tecnológica;
- ★ copias de respaldo y mecanismos de recuperación;
- ★ registros y monitoreo de determinadas actividades;
- ★ mecanismos de detección y gestión de incidentes;
- ★ medidas destinadas a prevenir accesos, modificaciones, pérdidas o divulgaciones no autorizadas;
- ★ procedimientos internos de seguridad;
- ★ evaluación y gestión de riesgos asociados a proveedores tecnológicos.

El acceso a información personal o confidencial será limitado, en la medida razonablemente posible, a aquellas personas o proveedores que necesiten conocerla para el cumplimiento de sus funciones o la prestación de los servicios correspondientes.

Cotizar Simple procurará revisar y actualizar sus medidas de seguridad de acuerdo con la evolución tecnológica, la naturaleza de los datos tratados, los riesgos identificados y las buenas prácticas aplicables.

No obstante, ningún sistema de almacenamiento, transmisión o procesamiento de información puede garantizar una seguridad absoluta. Por ello, Cotizar Simple no garantiza que la información se encuentre completamente libre de accesos no autorizados, incidentes, ataques o vulnerabilidades, aunque adoptará medidas razonables destinadas a prevenirlos, detectarlos y gestionarlos.

En caso de producirse un incidente de seguridad que pudiera afectar datos personales, Cotizar Simple adoptará las medidas que correspondan de acuerdo con la naturaleza del incidente, los riesgos involucrados y las obligaciones legales aplicables.

17. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO SOBRE LOS DATOS PROPORCIONADOS

El Usuario será responsable de proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada al momento de registrarse y durante la utilización de Cotizar Simple.

El Usuario deberá mantener actualizados los datos asociados a su Cuenta y deberá informar o modificar aquellos datos que hayan sufrido cambios cuando ello resulte necesario para garantizar la correcta prestación de los servicios, la identificación del Usuario o la adecuada gestión de las Operaciones.

Cuando el Usuario proporcione a Cotizar Simple datos personales correspondientes a terceros, deberá contar, cuando corresponda, con las facultades, autorizaciones o bases jurídicas necesarias para proporcionar dicha información y deberá procurar que la misma sea legítima, adecuada, pertinente y exacta.

El Usuario será asimismo responsable de la custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso, incluyendo contraseñas, códigos, mecanismos de autenticación y demás elementos utilizados para acceder a su Cuenta.

Las credenciales deberán mantenerse bajo estricta confidencialidad y no deberán ser compartidas con terceros, salvo cuando Cotizar Simple habilite mecanismos específicos de acceso o administración de usuarios.

El Usuario será responsable de las actividades realizadas mediante su Cuenta cuando estas sean consecuencia del uso de sus credenciales, sin perjuicio de que pueda informar a Cotizar Simple cualquier acceso no autorizado, pérdida de credenciales, sospecha de compromiso de seguridad o utilización indebida de la Cuenta.

Ante el conocimiento o sospecha de un acceso no autorizado, el Usuario deberá comunicarlo a Cotizar Simple a través de los canales habilitados y adoptar las medidas razonables necesarias para proteger su Cuenta.

18. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Entre ellos se encuentran, según corresponda:

[18.1. Derecho de información](#)

El titular podrá solicitar información acerca de los datos personales que sean tratados por Cotizar Simple, las finalidades del tratamiento y demás información que corresponda de acuerdo con la normativa aplicable.

[18.2. Derecho de acceso](#)

El titular podrá solicitar conocer qué datos personales suyos son objeto de tratamiento y acceder a ellos en los términos establecidos por la normativa aplicable.

[18.3. Derecho de rectificación y actualización](#)

El titular podrá solicitar la rectificación, actualización o modificación de aquellos datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados.

[18.4. Derecho de supresión](#)

El titular podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando corresponda conforme a la normativa aplicable y siempre que no exista una causa legítima que justifique su conservación.

[18.5. Derecho de confidencialidad](#)

El titular podrá exigir que sus datos personales sean tratados respetando los principios de confidencialidad y seguridad establecidos por la normativa aplicable y por la presente Política.

[18.6. Otros derechos](#)

El titular podrá ejercer los demás derechos que le reconozca la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, de acuerdo con las condiciones y limitaciones previstas en cada caso.

El ejercicio de estos derechos será, en principio, gratuito, salvo aquellos supuestos excepcionales en los que la normativa aplicable permita establecer condiciones diferentes.

19. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

El ejercicio de los derechos previstos en el capítulo anterior podrá realizarse mediante una solicitud dirigida a Cotizar Simple a través del canal específico de privacidad indicado en el capítulo 25 de esta Política.

Este procedimiento será independiente de las herramientas que Cotizar Simple pueda ofrecer para que el Usuario modifique directamente determinados datos de su perfil o cuenta.

19.1. Canal de contacto

Las solicitudes deberán ser dirigidas a contacto@cotizarsimple.com o mediante cualquier otro mecanismo que Cotizar Simple habilite específicamente para el ejercicio de derechos.

19.2. Identificación del solicitante

Con el objeto de proteger la información personal y evitar accesos o modificaciones no autorizadas, Cotizar Simple podrá solicitar al requirente información razonablemente necesaria para verificar su identidad o legitimación.

Cuando la solicitud sea realizada por un representante, podrá requerirse documentación que acredite adecuadamente la representación invocada.

19.3. Información que deberá acompañarse

La solicitud deberá indicar, en la medida de lo posible:

- ★ nombre y apellido del solicitante;
- ★ medio de contacto;
- ★ derecho que pretende ejercer;
- ★ descripción clara de la solicitud;
- ★ información o datos respecto de los cuales solicita acceso, rectificación, actualización o supresión;

- ★ documentación que resulte razonablemente necesaria para acreditar la identidad o representación, cuando corresponda.

Cotizar Simple podrá solicitar información adicional cuando resulte necesaria para procesar adecuadamente la solicitud o verificar la identidad del requirente.

19.4. Tratamiento de las solicitudes

Cotizar Simple analizará las solicitudes recibidas y adoptará las medidas que correspondan de acuerdo con la naturaleza del derecho ejercido, la información involucrada y la normativa aplicable.

Cuando una solicitud resulte procedente, Cotizar Simple realizará las acciones necesarias para atenderla dentro de los plazos legalmente establecidos.

Cuando una solicitud no pueda ser atendida total o parcialmente, Cotizar Simple informará, en la medida exigible, los motivos que fundamenten dicha decisión.

19.5. Plazos legales

Las solicitudes serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable, computados de acuerdo con las reglas legales correspondientes.

Los plazos podrán variar según el derecho ejercido y la naturaleza de la solicitud.

19.6. Casos de imposibilidad de supresión

La eliminación de datos personales podrá no resultar procedente cuando su conservación sea necesaria o se encuentre legalmente justificada, incluyendo aquellos casos en los que los datos deban conservarse para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o contractuales, atender requerimientos de autoridades, ejercer o defender derechos o resolver controversias.

En tales casos, Cotizar Simple podrá conservar la información durante el período necesario y limitar su utilización a la finalidad que justifique su conservación.

19.7. Conservación por obligaciones legales

El ejercicio del derecho de supresión no implicará necesariamente la eliminación inmediata de toda información relacionada con el Usuario cuando Cotizar Simple se encuentre legalmente obligada a conservar determinados registros.

La conservación de dicha información no implicará su utilización para finalidades incompatibles con aquella que justifique su mantenimiento.

20. COMUNICACIONES COMERCIALES

Cotizar Simple podrá enviar diferentes tipos de comunicaciones a sus Usuarios, distinguiendo entre aquellas necesarias para la prestación de los servicios y aquellas que tengan carácter comercial o promocional.

20.1. Comunicaciones operativas

Las comunicaciones operativas podrán incluir avisos relacionados con Cuentas, autenticación, seguridad, Solicitudes de Cotización, Cotizaciones, Adjudicaciones, Operaciones, cambios relevantes en los servicios, soporte y demás cuestiones necesarias para la prestación de Cotizar Simple.

Estas comunicaciones podrán continuar siendo enviadas aun cuando el Usuario haya solicitado dejar de recibir comunicaciones comerciales, cuando resulten necesarias para la prestación del servicio o el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

20.2. Comunicaciones comerciales

Cotizar Simple podrá utilizar los datos de contacto de los Usuarios para enviar información relativa a sus propios productos, servicios, funcionalidades, novedades, beneficios, promociones o actividades comerciales, de conformidad con la normativa aplicable.

20.3. Mecanismo de baja

Las comunicaciones comerciales deberán incluir, cuando corresponda, un mecanismo sencillo para que el Usuario pueda solicitar la baja o modificar sus preferencias de recepción.

La solicitud de baja de comunicaciones comerciales no afectará aquellas comunicaciones que resulten necesarias para la gestión de la Cuenta o la prestación de los servicios.

21. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

La Plataforma podrá contener enlaces, integraciones o referencias a sitios web, aplicaciones, servicios, herramientas, redes sociales, pasarelas de pago u otros recursos pertenecientes o administrados por terceros.

El acceso o utilización de dichos servicios podrá encontrarse sujeto a términos y políticas de privacidad propios de sus respectivos titulares, que serán independientes de Cotizar Simple.

Cotizar Simple no será responsable por las prácticas de privacidad, seguridad, disponibilidad, contenidos o tratamientos de datos realizados por terceros que operen de manera independiente de la Plataforma.

Cuando Cotizar Simple integre servicios de terceros necesarios para prestar sus propios servicios, dichos terceros podrán encontrarse sujetos al régimen de proveedores tecnológicos y encargados del tratamiento previsto en esta Política.

Se recomienda a los Usuarios revisar las políticas de privacidad y condiciones de uso de los servicios externos antes de proporcionarles información personal.

Cotizar Simple no asumirá responsabilidad por las políticas de privacidad de terceros que operen independientemente de la plataforma.

22. MENORES DE EDAD

Cotizar Simple está concebida como una plataforma B2B orientada a relaciones comerciales y profesionales, y sus servicios se encuentran destinados a personas que cuenten con capacidad legal suficiente para registrarse y operar en la Plataforma.

Cotizar Simple no dirige sus servicios deliberadamente a menores de edad ni tiene como finalidad recopilar datos personales de menores.

Si se detectara que se ha recopilado información personal de un menor en circunstancias en las que dicha recopilación no resulte legalmente procedente, Cotizar Simple podrá adoptar las medidas razonables que correspondan para eliminarla o limitar su tratamiento.

23. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Cotizar Simple podrá modificar, actualizar o complementar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de cambios normativos,

regulatorios, tecnológicos, operativos, comerciales o en las funcionalidades de la Plataforma.

La versión actualizada será publicada a través de los medios que Cotizar Simple determine y entrará en vigencia en la fecha indicada al inicio o al final de la nueva versión.

Cuando los cambios sean relevantes y puedan afectar significativamente los derechos, expectativas o condiciones de tratamiento de los Usuarios, Cotizar Simple procurará comunicar dichos cambios mediante medios razonables y adecuados a la naturaleza de la modificación.

La utilización de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de una nueva versión implicará que el Usuario podrá consultar y conocer la Política actualizada, sin perjuicio de los derechos que le correspondan conforme a la normativa aplicable.

La versión vigente será aquella que se encuentre publicada en los canales oficiales de Cotizar Simple.

24. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de la República Argentina, sin perjuicio de la aplicación de aquellas normas imperativas que pudieran resultar exigibles en función del lugar de residencia del titular de los datos, la naturaleza de la relación o el ámbito territorial de las actividades desarrolladas.

La presente Política deberá interpretarse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso de Cotizar Simple y demás documentos contractuales aplicables.

Las cuestiones relativas al tratamiento de datos personales estarán sujetas, en lo que corresponda, a la normativa argentina vigente en materia de protección de datos personales y a las competencias de las autoridades de aplicación correspondientes.

La jurisdicción aplicable a las relaciones derivadas del uso de Cotizar Simple será la que se establezca en los Términos y Condiciones, sin perjuicio de los derechos y normas imperativas que pudieran resultar aplicables a determinados Usuarios o relaciones.

En caso de que Cotizar Simple amplíe sus servicios a otras jurisdicciones, podrá adoptar las medidas necesarias para adecuar sus prácticas de tratamiento a las normas que resulten aplicables en cada territorio, cuando corresponda.

25. DOMICILIO Y CONTACTO

A los efectos de la presente Política, Cotizar Simple tendrá domicilio legal en la Ciudad de La Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina. Los Usuarios podrán comunicarse con Cotizar Simple a través de:

Correo electrónico oficial: contacto@cotizarsimple.com

Fecha de entrada en vigencia: Septiembre de 2026

Última actualización: Septiembre de 2026.